

Políticas de Privacidad

En **Genera** nos tomamos muy en serio la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, procesamos y protegemos la información que nos proporcionas al utilizar nuestro sitio web. Al acceder y utilizar nuestro portal, aceptas los términos y condiciones establecidos en esta política de privacidad.

Recopilación de datos personales

Cuando visitas nuestro portal web, es posible que recopilemos ciertos datos personales. Estos datos se recopilan de manera voluntaria cuando interactúas con nuestro sitio web, como al registrarte para recibir boletines informativos, participar en encuestas o completar formularios de contacto.

Para todo ello, recopilamos los siguientes datos personales:

- **Datos proporcionados por usted:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono y otros datos enviados a través de formularios de contacto, registros o suscripciones a boletines.
- **Datos recopilados automáticamente:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y preferencias de navegación mediante cookies y tecnologías similares.
- **Datos de terceros:** Información obtenida de servicios de análisis como Google Analytics (por ejemplo, datos anónimos sobre el comportamiento de navegación).

Uso de datos personales

Utilizamos la información recopilada para proporcionarte los servicios solicitados y mejorar tu experiencia en nuestro portal web. Esto puede incluir el envío de comunicaciones relacionadas con nuestros productos, servicios y promociones, así como personalizar y adaptar el contenido mostrado según tus preferencias.

Procesamiento de datos

Nos comprometemos a procesar tus datos personales de manera legal, justa y transparente. Solo utilizamos tus datos de acuerdo con los propósitos establecidos en esta política de privacidad y con tu consentimiento expreso cuando sea necesario. No compartimos, vendemos ni alquilamos tus datos personales a terceros sin tu consentimiento, a menos que sea requerido por ley o en cumplimiento de un proceso legal.

Seguridad de datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Esto incluye el uso de firewalls, encriptación de datos, controles de acceso y políticas internas de privacidad.

Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo. Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies técnicas:** Necesarias para el funcionamiento del sitio web, como la gestión de sesiones.
- **Cookies de análisis:** Nos permiten analizar el uso del sitio web (por ejemplo, Google Analytics). Estas cookies recopilan datos anónimos.
- **Cookies de personalización:** Guardan sus preferencias, como el idioma.
- **Cookies publicitarias:** Utilizadas para mostrar publicaciones publicitarias personalizadas, si ha dado su consentimiento.

Puede aceptar, rechazar o configurar las cookies a través del banner de consentimiento que aparece al acceder al sitio web. También puede gestionar las cookies desde la configuración de su navegador.

Tipos de Cookies Utilizadas

- **Cookies propias:** Gestionadas por Genera para garantizar el funcionamiento del sitio.
- **Cookies de terceros:** Incluyen cookies de Google Analytics (_ga, _gid) para análisis estadístico y cookies de redes sociales (por ejemplo, Facebook Pixel, si aplica).
- **Cookies de sesión:** Se eliminan al cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** Permanece en su dispositivo por un período definido (24 meses para Google Analytics).

Terceros

Utilizamos servicios de terceros que pueden instalar cookies:

- Google Analytics: Consulte su [política de privacidad](#).
- Redes sociales: Si interactúa con plugins de Facebook, Twitter, etc., consulte sus respectivas políticas de privacidad.

Derechos del usuario

Respetamos tus derechos en relación con tus datos personales. Tienes derecho a acceder, corregir, eliminar y solicitar una copia de los datos personales que tengamos sobre ti. También puedes optar por retirar tu consentimiento en cualquier momento para el procesamiento de tus datos. Si deseas ejercer tus derechos o tienes alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, por favor contáctanos a través de los canales indicados al final de esta política.

Transferencias internacionales de datos:

Es posible que transfiramos tus datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para fines de almacenamiento o procesamiento. Nos aseguraremos de que se apliquen salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales estándar, para proteger tus datos durante estas transferencias.

Cambios en la Política

General se reserva el derecho a modificar esta política para adaptarla a cambios legislativos o criterios de la AEPD. Los cambios se publicarán en esta página y, si son significativos, se notificarán por correo electrónico o mediante un aviso en el sitio web.

Contacto

Para cualquier consulta sobre esta política, contáctenos:

Dirección: Av. Del Parque 5275 of. 04 - Zócalo Huechuraba – Santiago

Email: contacto@genera.cl | Teléfono: 56 2 2570 3000